

Схема управления качеством медицинской помощи в ООО «Ситидок-Урал»

	Мероприятия	Документация	Ответственное лицо	Кратность проведения
1.	Линейка с дежурными врачами	Протокол	Главный врач	ежедневно 8-15
2.	Обходы заведующих отделениями стационара	Запись в медицинской документации	Заведующие отделениями	Ежедневно по графику
3.	Административные обходы	Протокол, в Журнале административных обходов	Генеральный директор, Главный врач, заместитель главного врача по КЭР и ОМП	По графику еженедельно С 9-00
4.	Совещание с заместителями генерального директора, начальниками служб, административно-хозяйственной службой	Протокол	Генеральный директор	По графику еженедельно 10.00
5.	Медицинский Совет	Протокол, Решение	Генеральный директор	Ежемесячно
6.	Годовой отчет заведующих отделениями и начальников служб больницы	Протокол, отчеты заведующих	Главный врач	По графику
7.	Анализ удовлетворенности пациентов (анкетирование)	Анкеты	Маркетолог	Ежеквартально
8.	Ежемесячный анализ работы лечебных подразделений	Отчеты	Главный врач	Ежемесячно
9.	Годовой анализ работы больницы и её структурных подразделений	Отчет в МЗ СО, отчет в больнице	Главный врач	По графику
10	Экспертная оценка медицинской документации	Журнал административных обходов	Заместитель главного врача по КЭР и ОМП	Постоянно, по графику
11	Карты экспертной оценки качества оказания медицинской помощи: - на законченные случаи - на все летальные случаи; на жалобы на оказание медицинской помощи;	Журнал	Заместитель главного врача по КЭР и ОМП	Ежемесячно

	- случаи ВБИ и осложнений;			
12	Клинико-анатомические конференции	Протокол	Заместитель главного врача по КЭР и ОМР	По необходимости
13	Врачебные комиссии	Протокол	Главный врач	
	Лечебно-контрольная ВК	Протокол	-	По графику еженедельно
	ВК по контролю качества и безопасности медицинской деятельности	Протокол	-	По графику еженедельно
	ВК по отбору пациентов на оказание высокотехнологичной медицинской помощи	Протокол	-	По графику еженедельно
	ВК по профилактике инфекций, связанных с оказанием медицинской помощи	Протокол	-	По графику еженедельно
	ВК по изучению летальных исходов	Протокол	-	По графику еженедельно
	ВК по экспертизе временной нетрудоспособности	Протокол	-	Ежедневно
	ВК по рациональному назначению лекарственных средств и санаторно-курортному лечению	Протокол	-	По графику еженедельно
	ВК по разбору жалоб и обращение граждан	Протокол	-	По графику еженедельно
	Специализированное ВК	Протокол	-	По графику еженедельно
	ВК противораковая	Протокол	-	По графику еженедельно
14	Медико-экономический совет	Протокол	Генеральный директор	По графику ежемесячно
15	Оперативное совещание коммерческой службы	Протокол	Генеральный директор	Еженедельно